

## Algemene voorwaarden Business Chain Solutions

Versie: 14 december 2020

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door Business Chain Solutions BV. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Business Chain Solutions alleen bindend indien en voor zover deze door Business Chain Solutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 1. Offertes en oriënterende gesprekken

1. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven beschrijving van de Opdracht is bindend.
2. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
3. Een Offerte verliest haar geldigheid 30 (dertig) kalenderdagen na de datum van dagtekening door Business Chain Solutions.
4. Indien in de Offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatietermijn. Business Chain Solutions is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voort doen waardoor Business Chain Solutions redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot (te) late betaling van overeengekomen vooruitbetaling.

### Artikel 2. Aanvaarding van de Opdracht

1. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever instemt met de Offerte, of indien Business Chain Solutions redelijkerwijs een gedrag van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
2. Business Chain Solutions behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering voor Business Chain Solutions onder de overeengekomen Omschrijving van Opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van Business Chain Solutions worden gewijzigd.

### Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht

1. Business Chain Solutions zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Business Chain Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Business Chain Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Business Chain Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Business Chain Solutions het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
4. Opdrachtgever zal de door Business Chain Solutions verstrekte resultaten van de Opdracht alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door Business Chain Solutions opgestelde teksten, alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen.
5. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens Business Chain Solutions ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten, licenties, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voor bereidend materiaal daarvan, berusten bij Business Chain Solutions en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend na betaling van de overeengekomen prijs.
6. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Business Chain Solutions. Ingaande klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
7. Indien Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke dan wel de in de Offerte omschreven termijn te reageren op (de) conceptversie(s) van de Opdracht, is Business Chain Solutions gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk op basis van haar uurtarief.
8. Business Chain Solutions is na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-)adviezen aan Opdrachtgever of wie dan ook te verstrekken.
9. Als de termijn van de Opdracht door arbeidsongeschiktheid aan de kant van Business Chain Solutions overschreden dreigt te worden zal de Opdrachtgever daar binnen 48 (achtenveertig) uur schriftelijk van op de hoogte worden gesteld en zal er een passende oplossing worden bedacht.
10. Is voor de uitvoering van de Opdracht een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Business Chain Solutions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Business Chain Solutions dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Opdracht.
11. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.

### Artikel 4. Geheimhoudingsverplichtingen

1. Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.
2. Indien Business Chain Solutions bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan Business Chain Solutions zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Business Chain Solutions niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Business Chain Solutions over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Business Chain Solutions om

aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

### Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Alle door Business Chain Solutions genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Business Chain Solutions zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
3. De betalingstermijn voor door Business Chain Solutions verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum.
4. Na oplevering van het (eerste) concept dan wel (eerste) concepten van de Opdracht is Opdrachtgever het gehele c.a. het resterende Offertebedrag aan Business Chain Solutions verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn reeds doet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureau.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd. Opdrachtgever overlijdt en/of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Indien Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is Business Chain Solutions gerechtigd het gehele geoffreede bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 6. Overmacht

1. Business Chain Solutions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Business Chain Solutions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Business Chain Solutions niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Business Chain Solutions of van derden daaronder begrepen. Business Chain Solutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Business Chain Solutions zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Business Chain Solutions kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voor zoveel Business Chain Solutions ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Business Chain Solutions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 7. Licenties

1. Indien de Opdracht strekt tot Licenties zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Opdrachtgever zal maandelijks bij vooruitbetaling het voor de Licentie verschuldigde bedrag voor de volgende maand voldoen aan Business Chain Solutions. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.
3. Business Chain Solutions is bevoegd om tijdens de duur van de licentieperiode eens per kalenderjaar eenzijdig het licentietarief te wijzigen. Business Chain Solutions zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd tot tussentijdse opzegging per het moment van ingang van de prijswijziging, tenzij de prijswijziging niet meer dan 5 (vijf) procent op jaarbasis bedraagt.

### Artikel 8. Trainingen

1. Indien de Opdracht (mede) strekt tot het verzorgen van een Training door Business Chain Solutions, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Bij een Interne Training is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Business Chain Solutions benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende Trainingsruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de Training, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen. Bij een Algemene Training zal Business Chain Solutions zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende Algemene Training.
3. Het is Business Chain Solutions toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van een Algemene Training te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Algemene Training van op de hoogte gesteld.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Business Chain Solutions aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Business Chain Solutions is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b)

in het geval van een aan Business Chain Solutions toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.

3. Iedere aansprakelijkheid van Business Chain Solutions voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een Training en schade wegens door Business Chain Solutions gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
4. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door Business Chain Solutions op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op tweemaal het bedrag wat op de maandelijkse factuur vermeld wordt.
5. De aansprakelijkheid van Business Chain Solutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Business Chain Solutions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Business Chain Solutions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Business Chain Solutions in staat is adequaat te reageren.
6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Business Chain Solutions of haar bevestigende.
7. Opdrachtgever vrijwaart Business Chain Solutions voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
8. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van Business Chain Solutions kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

### Artikel 10. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Business Chain Solutions behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, doch indien de betreffende Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
3. Business Chain Solutions zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien Business Chain Solutions een bezwaar passeert, verkrijgt Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

### Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Business Chain Solutions en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

### Artikel 12. Overige bepalingen

1. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is Business Chain Solutions niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijken van de door Business Chain Solutions aangeboden overeenkomst.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijzlast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.
3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Business Chain Solutions en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechten) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Business Chain Solutions, doch in ieder geval op eerste verzoek van Business Chain Solutions.
5. De registraties in de systemen van Business Chain Solutions vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Een Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Business Chain Solutions als Business Chain Solutions de andere Partij is. Business Chain Solutions mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Opdrachtgever.

### Artikel 13. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
  - a. Licenties: het beschikbaar stellen van services op maandelijks basis waarbij de Opdracht reeds vaststaat, tenzij er sprake is van een maatwerkabonnement
  - b. Algemene Training: een Training verzorgd op initiatief van Business Chain Solutions bedoeld voor meerdere Partijen;
  - c. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden
  - d. Training: een door Business Chain Solutions verzorgde of aangeboden Training, workshop, opleiding of lezing;
  - e. Business Chain Solutions: Business Chain Solutions, kantoorhoudende te Groningen (9723 AB) aan het Winschoterdiep 50, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78127807;

- f. Interne Training: een Training verzorgd op verzoek van, op locatie bij en gericht op medewerkers van Opdrachtgever;
- g. Offerte: de offerte of aanbod die Business Chain Solutions heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welk(e) bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
- h. Opdracht: de door de Partijen overeengekomen dienstverlening
- i. Opdrachtgever: de Partij die met Business Chain Solutions de Overeenkomst aangaat;
- j. Overeenkomst: de Overeenkomst tot Opdracht, zoals tussen Partijen is overeengekomen;
- k. Partij: Business Chain Solutions dan wel Opdrachtgever;
- l. Partijen: Business Chain Solutions en Opdrachtgever;